

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора  
СООО «КОСМОС ТВ»

15.04.2025 № 01-02/35

## Договор об оказании услуги COSMOS TV

Редакция действует с 01.05.2025

Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», находящееся по адресу: 220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, 5 этаж, нежилое помещение (офис), в лице генерального директора Зайцева Вадима Юрьевича, действующего на основании Устава, предлагает заключить на условиях публичной оферты, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Абонент** - физическое лицо, заключившее с оператором настоящий договор.

**Аутентификация абонента (по тексту договора - аутентификация/аутентификация абонента)** - внесение абонентом в личном кабинете или в приложении COSMOS TV регистрационных данных, включающих в себя сведения об абоненте (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства, данные документа, удостоверяющего личность).

**Биллинговая система** - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуги COSMOS TV абоненту.

**Видеоконтент** - видеоконтент, не связанный с телевизионными программами, входящий в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, включающий в себя доступ к фильмам и (или) сериалам, иному контенту, в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступный пакет(ы) по доступу к просмотру видеоконтента.

**Лицевой счет** - счет в расчетной системе (биллинговой системе) оператора, предназначенный для учета оказываемой абоненту услуги COSMOS TV, учета поступления и расходования денежных средств за услугу COSMOS TV. Лицевой счет присваивается оператором абоненту при заключении договора (соответствует мобильному номеру телефона абонента, указанному при регистрации абонента).

**Личный кабинет** - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления услугой COSMOS TV. Личный кабинет доступен на официальном сайте оператора, а также в мобильном приложении оператора («Мой КОСМОС Телеком»).

**Оператор** - Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», имеющее специальное разрешение (лицензию) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданное Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31.

**Официальный сайт оператора** - официальный сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) в сети Интернет.

**Персональные реквизиты** - уникальные логин и пароль абонента, выделяемые оператором абоненту для доступа к услуге COSMOS TV, а также для входа в личный кабинет.

**Подписка на пробный период** - подписка на пакет для доступа к просмотру телевизионных программ и (или) видеоконтента, которая может быть предоставлена оператором абоненту на срок, устанавливаемый оператором, без взимания платы.

**Приложение COSMOS TV** - программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS (версия 11.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше), телевизоров, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), с помощью которого осуществляется доступ абонента к услуге COSMOS TV, которое устанавливается абонентом самостоятельно.

**Регистрация абонента** - успешное прохождение процедуры генерации персональных реквизитов, путем внесения абонентом своего мобильного номера телефона и нажатия абонентом кнопки «Зарегистрироваться» в разделе «Личный кабинет» на официальном сайте оператора или в мобильном приложении оператора («Мой КОСМОС Телеком») либо нажатия абонентом кнопки «Продолжить» в приложении COSMOS TV.

**Сервисный центр** - сервисный центр оператора, расположенный по адресу г. Минск, ул. Красная, 6.

**Телевизионные программы** - телевизионные программы, включенные в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, указанные на официальном сайте оператора.

**Услуга COSMOS TV (по тексту договора – услуга/услуга COSMOS TV)** - это услуга, которая позволяет получить доступ к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтента с использованием приложения COSMOS TV посредством глобальной компьютерной сети Интернет, в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступный пакет(ы) услуги.

1.2. Справочно-информационная служба, а также служба технической поддержки оператора доступна по телефонам 134 (короткий номер МГТС), +375172892929 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор обязуется оказывать абоненту услугу COSMOS TV, а абонент обязуется своевременно оплачивать услугу COSMOS TV по тарифам, установленным оператором, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. На момент заключения договора оператор оказывает абоненту услугу COSMOS TV, которая предоставляется по подписке. Для подписки доступны пакеты услуги COSMOS TV. Перечень пакетов услуги COSMOS TV, на которые можно осуществить подписку в рамках настоящего договора, и иные условия, определяющие порядок оказания услуги COSMOS TV, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуги COSMOS TV, размещается на официальном сайте оператора.

2.3. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте оператора является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) абонентом условий настоящего договора, является аутентификация абонента. С момента аутентификации абонента договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Датой начала оказания услуги COSMOS TV является дата активации подписки на пакет(ы) по доступу к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтента после аутентификации абонента. Датой заключения договора является дата аутентификации абонента, место заключения договора – г. Минск.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. после аутентификации абонента и оплаты услуги COSMOS TV предоставить абоненту доступ к услуге COSMOS TV;

3.1.2. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту персональные реквизиты (логин и пароль), используя которые абонент сможет получить доступ к услуге COSMOS TV, а также войти в личный кабинет. Персональные реквизиты (логин и пароль) являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению абонентом третьим лицам;

3.1.3. оказывать абоненту услугу COSMOS TV в соответствии с выбранной (оплаченной) абонентом подпиской на пакет(ы) в порядке и в сроки, определенные настоящим договором;

3.1.4. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуги COSMOS TV;

3.1.5. информировать абонента через официальный сайт оператора об изменении стоимости услуги COSMOS TV (тарифа), не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.6. информировать абонента через официальный сайт оператора об изменениях договора не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.7. предоставлять услугу COSMOS TV на условиях, предусмотренных договором, тарифами на услугу COSMOS TV;

3.1.8. информировать абонента на официальном сайте оператора и (или) в личном кабинете о проведении плановых ремонтных работ, которые могут повлечь прекращение (приостановление) оказания услуги COSMOS TV, не позднее чем за сутки до их проведения;

3.1.9. производить перерасчет платы за услугу COSMOS TV в случае отсутствия доступа к услуге по вине оператора более 36 часов с момента регистрации заявки абонента в службе технической поддержки.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

3.2.2. приостановить оказание услуги COSMOS TV при отсутствии оплаты за услугу, а также в иных случаях, предусмотренных договором;

3.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть договор в случаях, предусмотренных договором, законодательством;

3.2.4. осуществлять запись разговора с предварительным уведомлением абонента при оказании ему справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в сервисном центре оператора;

3.2.5. отказать в оказании справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в сервисных центрах оператора, если абонент допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений;

3.2.6. временно приостановить или ограничить оказание услуги COSMOS TV при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, в иных случаях, в том числе предусмотренных настоящим договором;

3.2.7. вносить изменения в перечень и количество телевизионных программ и видеоконтента по своему усмотрению. Перечень телевизионных программ, а также иная информация в рамках предоставляемой услуги COSMOS TV указывается на официальном сайте оператора. С перечнем видеоконтента можно ознакомиться в приложении COSMOS TV. Оператор самостоятельно принимает решения о наполняемости пакетов телевизионных программ и видеоконтента;

3.2.8. в одностороннем порядке вносить изменения в договор, тарифы, а также вносить иные изменения, связанные с обслуживанием абонента;

3.2.9. устанавливать возрастные ограничения при доступе к телевизионным программам и (или) видеоконтенту услуги COSMOS TV, предназначенные для совершеннолетних лиц. Лица, не достигшие 18 лет, обязаны воздержаться от доступа к телевизионным программам и (или) видеоконтенту услуги COSMOS TV, в отношении которого имеются отметки о возрастном ограничении, предназначенного для совершеннолетних лиц;

3.2.10. приостанавливать и прекращать оказание услуги COSMOS TV абоненту в случаях, предусмотренных настоящим договором и актами законодательства;

3.2.11. иные права, предусмотренные договором.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. самостоятельно и своевременно оплачивать услугу COSMOS TV в соответствии с договором и тарифами оператора;

3.3.2. самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета, а также обеспечить наличие денежных средств на лицевом счете в сумме, достаточной для списания, в порядке и на условиях, определенных договором, а также самостоятельно отслеживать наличие положительного остатка денежных средств на лицевом счете;

3.3.3. оплачивать услугу COSMOS TV, независимо от наличия у абонента возможности её потребления (пользования);

3.3.4. гарантировать, что будет пользоваться услугой COSMOS TV, находясь только на территории Республики Беларусь;

3.3.5. не тиражировать, не размножать, не записывать и не ретранслировать в каких-либо формах телевизионные программы, видеоконтент, а также не осуществлять действий (бездействий), способных привести к записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению в каких-либо формах телевизионных программ, видеоконтента, а также не допускать и не разрешать третьим лицам публичный показ телевизионных программ и (или) видеоконтента, предоставляемых абоненту в рамках услуги COSMOS TV. В случае нарушения абонентом данных условий оператор имеет право приостановить оказание услуги COSMOS TV и взыскать с абонента штраф в размере 20 базовых величин за каждый случай нарушения. Размер базовой величины определяется на дату направления оператором требования об оплате штрафа. Если ущерб, нанесенный абонентом, или убытки оператора, понесенные в результате таких действий (бездействий) абонента, превышает сумму штрафа, то оператор вправе взыскать с абонента дополнительный

штраф для покрытия всех убытков (всего ущерба), которые возникли у оператора, в результате таких действий (бездействий) абонента;

3.3.6. при аутентификации вносить достоверные, полные и точные сведения;

3.3.7. своевременно информировать оператора в случае изменения данных, предоставленных оператору при заключении договора (мобильного номера телефона, сведений об абоненте и других данных);

3.3.8. пользоваться услугой COSMOS TV только легальным образом и не требовать от оператора возмещения ущерба любого рода, понесенного абонентом или третьей стороной при пользовании услугой COSMOS TV;

3.3.9. пользоваться услугой COSMOS TV самостоятельно, не передавать право пользования услугой COSMOS TV, оказываемой в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора, а также не допускать использование услуги COSMOS TV в целях ее публичного показа, в том числе третьими лицами;

3.3.10. при пользовании услугой COSMOS TV не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки оператору или иным лицам;

3.3.11. обеспечивать конфиденциальность персональных реквизитов и не разглашать их третьим лицам;

3.3.12. незамедлительно уведомить оператора о любых случаях доступа к услуге COSMOS TV третьими лицами с использованием персональных реквизитов абонента;

3.3.13. для получения услуги COSMOS TV использовать оборудование, на которое имеется документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

3.3.14. в случаях ухудшения качества услуги COSMOS TV оперативно сообщать об этом в службу технической поддержки оператора;

3.3.15. самостоятельно обеспечивать наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги COSMOS TV, а также самостоятельно обеспечивать доступ к сети Интернет для этого оборудования со скоростью загрузки данных из сети Интернет не менее 15 Мбит/с;

3.3.16. гарантировать, что доступ к услуге COSMOS TV несовершеннолетних будет осуществляться под контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Абонент обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять несовершеннолетним доступ к услуге, предназначенной для совершеннолетних;

3.3.17. не совершать действий, направленных на осуществление попыток несанкционированного доступа к услуге COSMOS TV, а также любых иных действий, нарушающих права оператора и (или) третьих лиц;

3.3.18. не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к услуге COSMOS TV за пределами территории Республики Беларусь;

3.3.19. регулярно, но не реже одного раза в 7 дней, знакомиться на официальном сайте оператора с информацией, связанной с предоставлением услуги COSMOS TV, с изменениями (дополнениями) к договору, в том числе с изменениями тарифов оператора, а также иными изменениями (дополнениями). Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения абонентом данных обязательств, несёт абонент;

3.3.20. выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. пользоваться услугой COSMOS TV в соответствии с техническими возможностями оператора;

3.4.2. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

3.4.3. по своему усмотрению выбирать в рамках услуги COSMOS TV подписку на пакет(ы) с учетом ограничений, установленных договором.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ COSMOS TV**

4.1. Предоставление услуги COSMOS TV осуществляется только абонентам, которые прошли аутентификацию и с которыми заключен настоящий договор.

4.2. Для того, чтобы заключить договор, необходимо произвести регистрацию абонента, которая осуществляется путем нажатия абонентом кнопки «Зарегистрироваться» в разделе «Личный кабинет» на официальном сайте оператора или в мобильном приложении оператора («Мой КОСМОС Телеком») либо нажатия абонентом кнопки «Продолжить» в приложении COSMOS TV после внесения абонентом своего мобильного номера телефона, в целях получения персональных реквизитов.

После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или «Продолжить» на указанный абонентом мобильный номер телефона направляется СМС-сообщение, содержащее персональные реквизиты. В срок не позднее 168 часов после получения персональных реквизитов абоненту необходимо произвести аутентификацию путем внесения абонентом в личном кабинете или в приложении COSMOS TV регистрационных данных, включающих в себя сведения об абоненте (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства, данные документа, удостоверяющего личность). Аутентификация считается произведенной после внесения абонентом и получения оператором указанных сведений об абоненте.

4.3. На один мобильный номер телефона может быть осуществлена только одна регистрация абонента.

4.4. Персональные реквизиты являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению абонентом третьим лицам. Абонент несет ответственность за сохранность персональных реквизитов. Оператор не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны персональные реквизиты, а также за операции, совершенные с использованием персональных реквизитов абонента.

4.5. Действия, совершенные с использованием персональных реквизитов, приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

4.6. Услуга COSMOS TV предоставляется по подписке. Для подписки доступны пакеты. Для того, чтобы воспользоваться услугой COSMOS TV, абонент должен установить приложение COSMOS TV и ввести персональные реквизиты.

4.7. В личном кабинете, а также в приложении COSMOS TV абоненту предоставляется возможность подписаться на пакет(ы) услуги для доступа к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтента. Подписаться на пакет(ы) услуги для доступа к просмотру видеоконтента возможно лишь при наличии действующей подписки на пакет(ы) по доступу к просмотру телевизионных программ.

4.8. Период подписки на пакет(ы) услуги для доступа к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтента составляет один месяц и продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока абонент не отключит подписку на соответствующий пакет(ы) в личном кабинете или в приложении COSMOS TV с учетом ограничений, установленных оператором. Блокировка подписки не предусмотрена.

4.9. После аутентификации абонента оператор по своему усмотрению может предоставить абоненту подписку на пробный период.

4.10. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтента, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), или с помощью рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), а также на мобильных устройствах с операционными системами iOS (версия 11.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше) (по тексту договора – персональные устройства). Оператор не предоставляет абоненту персональные устройства, а также не гарантирует корректность воспроизведения телевизионных программ и (или) видеоконтента на всех без исключения персональных устройствах.

При использовании Smart TV или рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box) качественная трансляция телевизионных программ и видеоконтента возможна только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора (модема) до персонального устройства и достаточной скорости подключения к сети Интернет.

4.11. В рамках услуги COSMOS TV абонент имеет возможность получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента одновременно не более чем на 5 персональных устройствах. В случае приостановки оказания услуги COSMOS TV, услуга COSMOS TV приостанавливается на всех персональных устройствах, без предварительного уведомления абонента.

4.12. Абонент оплачивает стоимость электроэнергии, потребляемой оборудованием и персональными устройствами, используемыми абонентом для получения услуги COSMOS TV.

4.13. Просмотр телевизионных программ и видеоконтента возможен только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого интернет-провайдера, оператора сотовой подвижной электросвязи. Интернет-трафик при пользовании услугой тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи и оплачивается абонентом самостоятельно.

4.14. Качество просмотра телевизионных программ и видеоконтента при пользовании услугой COSMOS TV зависит от скорости подключения абонента к сети Интернет, достаточных технических условий (зона покрытия, качество и скорость доступа к сети Интернет, внешние факторы и пр.) при работе в беспроводных сетях.

4.15. При оказании услуги COSMOS TV возможно ухудшение качества оказываемой услуги COSMOS TV, а также перерывы в оказании услуги COSMOS TV в связи с погодными и иными факторами, влияющими на распространение (прием) сигнала.

4.16. Доступ к услуге COSMOS TV может быть предоставлен при положительном балансе лицевого счета в размере, достаточном для ежедневного списания, в противном случае доступ к услуге COSMOS TV приостанавливается, а плата за услугу COSMOS TV не начисляется. Возобновление доступа к услуге COSMOS TV после приостановления производится автоматически после пополнения абонентом лицевого счёта в размере, достаточном для ежедневного списания.

4.17. Абонент не вправе использовать контент, доступный для просмотра при оказании оператором услуги COSMOS TV, в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь предоставлением платного доступа к контенту для третьих лиц.

4.18. Доступ к услуге COSMOS TV для абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь.

4.19. На основании статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» обработка персональных данных абонента осуществляется без его согласия в целях совершения действий, установленных настоящим договором.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ COSMOS TV И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Тарифы на услугу COSMOS TV устанавливаются оператором самостоятельно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.2. При расчете размера платы за услугу COSMOS TV применяется тариф, действовавший на момент оказания услуги COSMOS TV.

5.3. Списание денежных средств с лицевого счета абонента за услугу COSMOS TV производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

5.4. Оплата услуги COSMOS TV производится абонентом в виде авансового платежа, при котором абонент вносит денежные суммы на свой лицевой счет. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, осуществляются за счёт абонента.

5.5. Плата за услугу COSMOS TV списывается с лицевого счета абонента ежедневно пропорционально количеству дней в месяце в размере, определяемом биллинговой системой оператора, согласно действующим тарифам. При заключении договора абонент вносит денежные средства на свой лицевой счет в размере, достаточном для ежедневного списания. Суммы последующих авансовых платежей определяются абонентом.

5.6. Абонент производит оплату за услугу COSMOS TV в белорусских рублях с указанием номера лицевого счета (мобильного номера телефона) и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент (плательщик) обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации о лицевом счете и (или) проведенном платеже оператор не несет ответственность за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление денежных сумм, незачисление денежных сумм. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услугу COSMOS TV, оператор не может гарантировать поступление денежных сумм на лицевой счет абонента. Оператор не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей, а также за незачисление денежных сумм на лицевой счет абонента. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу незачисления денежных сумм на лицевой счет абонента.

5.7. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора.

5.8. Услуга COSMOS TV считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме вне зависимости от исправности маршрутизатора (модема) и (или) персонального устройства и наличия у абонента возможности потреблять услугу COSMOS TV.

5.9. Абонент может оплатить услугу COSMOS TV путем внесения денежных средств (в наличной и безналичной формах) на свой лицевой счет в банках, которые осуществляют прием платежей за услугу COSMOS TV, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, систему «Расчет» (ЕРИП), системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на официальном сайте оператора.

5.10. Проценты за пользование денежными средствами по остатку на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются. Проценты на произведенные (в том числе авансовые) платежи не начисляются. На сумму произведенной абонентом предварительной оплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

5.11. Абонент не вправе расходовать денежные средства, поступившие на его лицевой счет ошибочно.

5.12. Информация о тарифах, пакетах телевизионных программ и видеоконтента услуги COSMOS TV доступна на официальном сайте оператора.

5.13. Оператор предоставляет абоненту счет на оплату посредством личного кабинета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Оператор не несет ответственности:

6.1.1. за любые прямые или косвенные убытки абонента или любой третьей стороны, в том числе за упущенную выгоду, которые могут возникнуть в результате пользования услугой COSMOS TV или получения доступа к ней, в том числе в случаях (включая, но не ограничиваясь) отсутствия доступа к услуге COSMOS TV, перерывов в предоставлении услуги COSMOS TV, а также ненадлежащего исполнения оператором настоящего договора;

6.1.2. за временные перерывы, в том числе за приостановку услуги COSMOS TV, которые возникли (включая, но не ограничиваясь) при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах;

6.1.3. за любые последствия пользования абонентом услугой COSMOS TV, а также за любые прямые или косвенные убытки, понесенные абонентом в результате передачи абонентом своих персональных реквизитов третьим лицам, а также за операции, совершенные под логином и паролем абонента. В случае, если персональные реквизиты стали известны третьим лицам и в результате чего оператором была оказана услуга COSMOS TV, оплата услуги COSMOS TV производится абонентом без права требования от оператора какой-либо компенсации;

6.1.4. если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место не по вине оператора или из-за нарушения абонентом требований (условий) настоящего договора, законодательства Республики Беларусь;

6.1.5. если неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по договору имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор, выполнение требований уполномоченных органов) или из-за нарушения абонентом условий договора;

6.1.6. за убытки, понесенные абонентом, при решении оператора о прекращении оказания услуги COSMOS TV;

6.1.7. за невозможность пользования услугой COSMOS TV абонентом вследствие отсутствия у абонента необходимых технических средств и условий для обеспечения качественного Интернет-соединения, необходимого оборудования, в том числе персональных устройств, а также при неполучении абонентом персональных реквизитов;

6.1.8. за качество оказываемой услуги COSMOS TV в случае неисправности оборудования (в том числе приемного оборудования абонента), используемого абонентом для получения услуги COSMOS TV, в случае неисправности персональных устройств, а также в иных случаях, предусмотренных договором;

6.1.9. за качество транслируемых телевизионных программ и видеоконтента, если оно не обеспечивается абонентской сетью и (или) оборудованием (в том числе приемным оборудованием, персональным устройством абонента);

6.1.10. за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, предоставляемых абоненту в рамках услуги COSMOS TV, поскольку оператор не является производителем материалов, составляющих контент;

6.1.11. за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой правообладателями программой, показанным телепередачам, а также за несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

6.1.12. за возможные нежелательные для абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых абонентом после телефонной консультации со справочно-информационной службой, а также службой технической поддержки оператора;

6.1.13. перед абонентом и третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуги COSMOS TV, оказываемой оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами;

6.1.14. за несоответствие услуги COSMOS TV целиком или ее частей ожиданиям абонента, а также за бесперебойную работу услуги COSMOS TV, прекращение доступа к услуге COSMOS TV, за недостаточное качество или скорость предоставления данных (видеопотоков);

6.1.15. за любой ущерб персональным устройствам абонента или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием абонентом услуги COSMOS TV.

6.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу и считается заключенным с момента аутентификации абонента и заключается на неопределенный срок.

7.2. Оператор имеет право приостановить оказание услуги COSMOS TV в случае нарушения абонентом условий договора, требований законодательства Республики Беларусь, без предварительного уведомления абонента.

7.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор следующими способами: совершив действия по расторжению договора в личном кабинете; оформив соответствующее заявление в сервисном центре оператора.

7.4. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае, если абонент в течение 10 календарных дней с момента приостановления оказания услуги не устранит нарушения, послужившие основанием для приостановления оказания услуги. Оператор направляет абоненту уведомление о расторжении договора в личный кабинет и (или) СМС-сообщением.

7.5. При расторжении договора возврат остатка денежных средств абоненту, а также перенос остатка денежных средств на другой действующий лицевой счет абонента производится оператором в течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления от абонента в порядке, определенном оператором.

Возврат денежных средств осуществляется на основании предоставленного заявления, оригинала платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется оператором в случае наличия денежных средств для возврата на балансе указанного в платежном документе лицевого счета на момент обработки заявления. Возврат денежных средств осуществляется оператором за вычетом всех расходов, необходимых для возврата денежных средств.

7.6. При внесении оператором изменений в договор и (или) тарифы оператор уведомляет абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора.

В случае, если абонент не согласен с вносимыми изменениями, абонент имеет право в любое время до даты внесения таких изменений расторгнуть договор в одностороннем порядке (п. 7.3 договора). Если абонент не расторгнул договор до даты внесения изменений, считается, что абонент согласился с внесенными изменениями (акцептировал внесенные изменения).

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Споры по настоящему договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь по выбору истца: по месту нахождения ответчика или в суде Советского района г. Минска.

8.2. Бонусы и скидки, предоставляемые оператором абоненту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

8.3. Подтверждением факта и объема оказанных оператором абоненту услуг являются данные, полученные посредством аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и объема оказания услуг, наличие соответствующих сведений в аппаратно-программных средствах оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта и объема оказания услуг.

8.4. В случае если одно или несколько условий настоящего договора потеряют юридическую силу или станут незаконными, это не повлияет на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

Полное наименование оператора: Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ»

Место нахождения оператора: 220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, 5 этаж, нежилое помещение (офис)

УНП 100570553 ОКПО 14575448

Текущий (расчетный) банковский счет: BY46PJCB30120008021000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 115, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А, БИК PJCBVY2X